

**ОТЧЕТ**  
**управляющей организации ООО УК «Капитель»**  
**о выполненных за отчетный период работах (услугах)**  
**по договору управления многоквартирным домом,**  
**расположенным по адресу: СПб, пос. Шушары, Пулковское, ул.**  
**Соколиная д. 7 корпус 1, строение 1**

*подготовлен на основании рекомендаций Приказа Минстроя РФ от 31.07.2014 № 411/пр.*

**1. Основная информация**

- 1.1. Отчетный период: 2023 год (с 01 сентября по 31 декабря 2023г.)  
1.2. Управляющая организация: ООО УК «Капитель».  
1.3. Лицензия на управление МКД № 78-000597 от 25 января 2019 года, продлена до 24.01.2029 (Уведомление ГЖИ СПб от 01.12.2023 г. № 08-11-25507/23-0-1)  
1.4. Основания управления многоквартирным домом: Решение общего собрания собственников, Протокол ОСС от 19.06.2023 г. № 1, договор управления многоквартирным домом.  
1.5. Реквизиты договора управления: договор от 21.07.2023 года № 7-1-1/ОК11. 1.6.  
Срок действия договора управления: до 20.07.2028 г.

**2. Информация о многоквартирном доме**

2.1. Общие сведения о многоквартирном доме:

1	Адрес многоквартирного дома	Санкт-Петербург, пос. Шушары, Пулковское, ул. Соколиная, дом 7 корпус 1 строение 1
2	Кадастровый номер многоквартирного дома (при его наличии)	78:42:1850206:8690
3	Серия, тип постройки	Индивидуальный
4	Год постройки	2023
5	Степень износа по данным государственного технического учета	2%
6	Степень фактического износа	2%
7	Год последнего капитального ремонта	-
8	Количество этажей	4
9	Наличие подвала	да
10	Наличие цокольного этажа	нет
11	Наличие мансарды	нет

12	Наличие мезонина	да
13	Количество квартир	84
14	Количество нежилых помещений, не входящих в состав общего имущества	Нет
15	Строительный объем	24533 куб.м.
16	Площадь:	
	а) многоквартирного дома с лоджиями, балконами, коридорами и лестничными клетками	5201,2 кв.м.
	б) жилых помещений (общая площадь квартир)	4202,1 кв.м.
	в) нежилых помещений (общая площадь нежилых помещений, не входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме)	-
	г) помещений общего пользования (общая площадь нежилых помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме)	154,4 кв.м.
17	Количество лестниц	3
18	Уборочная площадь лестниц (включая межквартирные лестничные площадки)	724,1 кв.м.
19	Уборочная площадь общих коридоров	Вошла лестницы
20	Уборочная площадь других помещений общего пользования (включая технические этажи, чердаки, технические подвалы)	-
21	Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества многоквартирного дома _____	13974,35 кв.м.
22	Кадастровый номер земельного участка (при его наличии)	78:42:1850206:2175

## 2.2. Техническое состояние многоквартирного дома, включая пристройки

	Наименование конструктивных элементов	Описание элементов (материал, конструкция или система, отделка и прочее)	Техническое состояние элементов общего имущества многоквартирного дома
1	Фундамент	<i>Монолитная ж/б плита</i>	<i>Удовлетворительное</i>
2	Наружные и внутренние капитальные стены	<i>Наружные несущие, монолитные ж/б, не несущие, из поризованного камня 2,1 MF</i>	<i>Удовлетворительное</i>

3

3	Перегородки	Газобетон	Удовлетворительное
4	Перекрытия: - чердачные  - междуэтажные  -подвальные	Монолитные железобетонные  Монолитные железобетонные  Монолитные железобетонные	Удовлетворительное
5	Крыша	Двухскатная, стальная с полимерным	Удовлетворительное

		покрытием	
6	Полы	Бетонная заливка, кафельная плитка, лестничные марши, наливные полы	Удовлетворительное
7	Проемы:  -окна    -двери	Металлопластик с заполнением двухкамерными стеклопакетами  Металлопластик с остеклением, металлические	Удовлетворительное  Удовлетворительное
8	Отделка:  -внутренняя  -наружная    -другая	Без отделки  Отделка защитнодекоративным слоем, окраска	Удовлетворительное  Удовлетворительное
9	Механическое, электрическое, санитарно- техническое и иное оборудование:  -ванны напольные  -электроплиты  -телефонные сети и оборудование сети проводного радиовещания	нет  нет  Ростелеком	Удовлетворительное

	–сигнализация –мусоропровод –лифты –вентиляция –другое	<i>Автоматизированная противопожарная защита</i>  <i>Нет</i>  <i>Пассажирские</i>  <i>Естественная, приточно-вытяжная</i>	<i>Удовлетворительное</i>   <i>Удовлетворительное</i>  <i>Удовлетворительное</i>
10	Внутридомовые инженерные коммуникации и оборудование для предоставления коммунальных услуг: –электрооснабжение  –холодное водоснабжение  –горячее водоснабжение –водоотведение –газоснабжение  –отопление (от внешних котельных) –отопление (от домовой котельной) –печи –калориферы –АГВ –другое	<i>Скрытая проводка</i> <i>Имеется, центральное</i>  <i>Закрытого типа</i>  <i>Имеется, сброс в городскую сеть</i>  <i>Есть, только для крышной газовой котельной</i>  -  <i>Есть</i>  <i>Нет</i>  <i>Нет</i>  <i>Нет</i>	<i>Удовлетворительное</i> <i>Удовлетворительное</i>  <i>Удовлетворительное</i>  <i>Удовлетворительное</i>   <i>Удовлетворительное</i>   <i>Удовлетворительное</i>  <i>Удовлетворительное</i>
11	Крыльца	<i>Нет</i>	
12	Другое		

### 3. Поступившие средства за отчетный период

3.1. За отчетный период по статье «Содержание и ремонт жилого помещения»:

Начислено собственникам и пользователям помещений в МКД	<b>1 021 076,24руб</b>
---	------------------------

Оплачено собственниками и пользователями помещений в МКД	<b>627 041,93руб.</b>
Поступило средств	<b>627 041,93 руб.</b>
Процент оплаты от начисленной суммы	<b>61,41 %</b>

3.2. Доход от сдачи в аренду помещений, входящих в состав общего имущества: *помещений нет*

3.3. Доход от сдачи в аренду рекламных мест:

3.4. Должники:

№ пом.	Сумма долга	Месяцы	Принятые меры
<b>Общее кол-во: 13</b>	<b>204070,56</b>		
кв. 16	22566,92	5	Телефонный звонок, Подключение ЛК, отправлены квитанции Отправлено Уведомление об ограничении КУ

кв. 23	13337,08	5	Телефонный звонок, Подключение ЛК, отправлены квитанции Отправлено Уведомление об ограничении КУ
кв. 24	28384,41	5	Телефонный звонок, Подключение ЛК, отправлены квитанции Отправлено Уведомление об ограничении КУ
кв. 43	15378,83	5	Телефонный звонок, Подключение ЛК, отправлены квитанции Отправлено Уведомление об ограничении КУ

кв. 45	12741,41	3	Телефонный звонок, Подключение ЛК, отправлены квитанции
кв. 46	12727,70	5	Телефонный звонок, Подключение ЛК, отправлены квитанции Отправлено Уведомление об ограничении КУ
кв. 47	15111,95	5	Телефонный звонок, Подключение ЛК, отправлены квитанции Отправлено Уведомление об ограничении КУ
кв. 49	13278,21	5	Телефонный звонок, Подключение ЛК, отправлены квитанции Отправлено Уведомление об ограничении КУ
кв. 52	21050,83	5	Телефонный звонок, Подключение ЛК, отправлены квитанции Отправлено Уведомление об ограничении КУ
кв. 62	13919,98	5	Телефонный звонок, Подключение ЛК, отправлены квитанции Отправлено Уведомление об ограничении КУ
кв. 68	12904,07	5	Телефонный звонок, Подключение ЛК, отправлены квитанции Отправлено Уведомление об ограничении КУ
кв. 81	9663,72	3	Телефонный звонок, Подключение ЛК, отправлены квитанции

кв. 84	13005,45	5	Телефонный звонок, Подключение ЛК, отправлены квитанции Отправлено Уведомление об ограничении КУ
--------	----------	---	--

**ВСЕГО: Двести четыре тысячи семьдесят рублей 56 копеек.**

**СПРАВОЧНО: На 10.01.2024 год оплачено Тринадцать тысяч девятьсот девятнадцать рублей 98 копеек.**

**За 2023 год отправлено уведомлений и претензий - 54.**

**4. Выполненные работы и понесенные затраты по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме за отчетный период**

4.1. Фактические затраты по статье «Содержание и ремонт жилого помещения» за отчетный период:

№ п/п	Фактические затраты по статье	Сумма, руб.
1	Управление многоквартирным домом	206 900,06
2	Содержание общего имущества в многоквартирном доме	315 075,33
3	Текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме	19 370,00
4	Уборка и санитарно-гигиеническая очистка земельного участка, входящего в состав общего имущества	94 522,61
5	Содержание и ремонт автоматически запирающихся устройств дверей подъездов многоквартирного дома	--
6	Содержание и ремонт систем автоматизированной противопожарной защиты	7 394,29
7	Эксплуатация коллективных (общедомовых) приборов учета используемых энергетических ресурсов	10 083,23
8	Техническое обслуживание газовой котельной и ИТП	130 242,35
9	Содержание и ремонт лифтов	45 785,84
10	ОДС и ГБР	94 110,12
11	<b>ИТОГО затрат за 2023 год</b>	<b>923 483,83</b>
12	Начислено по статье «Содержание и текущий ремонт» в 2022 году	нет
13	Перерасход в 2022 году	нет

**5. Сведения о выполнении плана работ по ремонту общего имущества в многоквартирном доме за отчетный период**

5.1. Сведения об утверждении плана работ по ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

№ п/п	Вид работ (услуг)	Основание для проведения работ	Срок выполнения работ (услуг)	Факт выполнения (оказания)/ дата выполнения (оказания)	Причины отклонения от плана
1					
2					

**6. Сведения о выполнении плана работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме за отчетный период**

6.1. Сведения об утверждении плана работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме: согласован с собственниками помещений на основании минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденного постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 № 290.

№ п/п	Вид работ (услуг)	Основание для проведения работ	Периодичность выполнения работы/оказания услуги	Факт выполнения (оказания) / дата выполнения (оказания)	Причины отклонения от плана
1	Мытье окон	Минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденный постановлением Правительства РФ	2 раза в год	Выполнено 1 раз 1.10-10.10	

		от 03.04.2013 № 290 (Минимальный перечень работ), договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11			
--	--	--	--	--	--



2	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних двух этажей	Минимальный перечень работ, договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11	<i>Ежедневно</i>	<i>Ежедневно, в соответствии с календарным графиком</i>	
3	Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше второго этажа	Минимальный перечень работ, договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11	<i>3 раза в неделю</i>	<i>3 раза в неделю, в соответствии с календарным графиком</i>	
4	Влажная протирка стен, плафона и кабины лифта, подоконников	Минимальный перечень работ, договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11	<i>Еженедельно</i>	<i>Еженедельно, в соответствии с календарным графиком</i>	
5	Мытье пола кабины лифта	Минимальный перечень работ, договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11	<i>Ежедневно</i>	<i>Ежедневно, в соответствии с календарным графиком</i>	
6	Мытье лестничных площадок и маршей	Минимальный перечень работ, договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11	<i>Еженедельно</i>	<i>Еженедельно, в соответствии с календарным графиком</i>	
7	Влажная протирка стен, плафонов	Минимальный перечень работ, договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11	<i>2 раза в год</i>	<i>В соответствии с графиком</i>	
8	Влажная протирка отопительных приборов	Минимальный перечень работ, договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11	<i>2 раза в год</i>	<i>В соответствии с графиком</i>	
9	Сдвигание свежевыпавшего	Минимальный перечень работ,	<i>12 раз в сезон</i>	<i>6 раз в сезон</i>	

	снега (ручное)	договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11			
10	Посыпка территории песком	Минимальный перечень работ, договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11	<i>25 раз в сезон</i>	<i>12 раз в сезон</i>	
11	Подметание территории в дни без снегопада	Минимальный перечень работ, договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11	<i>30 раз в сезон</i>	<i>16 раза в сезон</i>	
12	Подметание территории (в теплое время года)	Минимальный перечень работ, договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11	<i>75 раз в сезон</i>	<i>34 раза в сезон</i>	
13	Уборка газонов (в теплое время года)	Минимальный перечень работ, договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11	<i>По необходимости</i>	<i>По необходимос тин</i>	
14	Уборка газонов (в холодное время года)	Минимальный перечень работ, договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11	<i>По необходимости</i>	<i>По необходимос ти</i>	
15	Выкашивание газонов	Минимальный перечень работ, договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11	<i>Еженедельно (в период с 15 апреля по 30 октября)</i>	<i>Еженедельн о (в период с 01 августа по 30 октября)</i>	
16	Уборка скошенной травы	Минимальный перечень работ, договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11	<i>Еженедельно (после каждого покоса)</i>	<i>Еженедельн о (после каждого покоса)</i>	

17	Очистка газонов от опавшей листвы	Минимальный перечень работ, договор управления от 21.07.2023г.	2 раза в сезон	1 раз за сезон	
		№7-1-1/ОК11			
18	Уборка контейнерной площадки	Минимальный перечень работ, договор управления от 21.07.2023г. №7-1-1/ОК11	ежедневно	ежедневно	

**7. Сведения о нарушениях условий договора управления многоквартирным домом за отчетный период в части оказания услуг и выполнения работ по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме**

7.1. Количество связанных с нарушениями случаев снижения платы за содержание и ремонт жилого помещения:

№ п/п	Вид нарушения	Дата и период нарушения	Причина нарушения	Примечание
1	---	---	---	---

**8. Виды коммунальных услуг, предоставленных за отчетный период**

№ п/п	Вид услуг	Периодичность выполнения	Документ, устанавливающий периодичность услуг	Соответствие объему и качеству	Сумма затрат	Примечание
1	Горячее водоснабжение	122 дня в году, с 01.09.2023 – 31.12.2023	Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354	143 куб.м.	Подогрев осуществляется в собственной котельной	

2	Холодное водо-снабжение	122 дня в году, с 01.09.2023 – 31.12.2023	Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства	<b>316 куб. м. (в том числе 143 куб. м. на подогрев ГВС)</b>	<b>11546,64</b>	
			РФ от 06.05.2011 № 354			
3	Водо-отведение и очистка сточных вод	122 дня в году, с 01.09.2023 – 31.12.2023	Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354	<b>316 куб.м. (в том числе 143 куб. м. на водоотведение ГВС)</b>	<b>11546,64</b>	
4	Отопление	122 дня в году, с 01.09.2023 – 31.12.2023	Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354	<b>182,319 Гкал (в том числе 8,58 Гкал на подогрев ГВС)</b>	<b>221195,99</b>	

5	Электроснабжение	122 дня в году, с 01.09.2023 – 31.12.2023	Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354	10931,0 кВт	46498,91	
---	------------------	---	---	-------------	----------	--

**9. Произведенные расчеты с ресурсоснабжающими организациями за ресурсы, поставляемые по заключенным договорам:**

9.1. **Начисления коммунальных ресурсов в квитанциях производятся за предыдущий расчетный месяц:**

9.2. **В связи с этим итоговые начисления коммунальных ресурсов в колонке «Начислено УО собственникам» выполнены за период: с 01 сентября 2023 г. по 30 ноября 2023г.**

№ п/п	Вид коммунальной услуги	Поставщик	Начислено поставщиком УО	Оплачено УО поставщику	Начислено УО собственникам	Оплачено собственниками в УО
1	Холодное водоснабжение и водоотведение	ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	11546,64 11546,64	11546,64 11546,64	11 157,41 11 157,41	6 851,77 6 851,77
2	Газоснабжение	Межрегионгаз СПб	221195,99	221195,99	153 265,34	94 120,25
3	Электроэнергия	АО «ПСК»	46498,91	46498,91	46 500,27	28 555,82

**10. Сведения о случаях нарушения периодичности и качества предоставления коммунальных услуг за отчетный период: нет.**

**11. Сведения о фактах изменения перечня работ, услуг по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, перечня работ (услуг) по управлению многоквартирным домом в соответствии с условиями заключенного договора управления многоквартирным домом: нет.**

**12. Сведения о начисленных и поступивших суммах за капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, а также о суммах, использованных в отчетном периоде средств фонда капитального ремонта по назначениям:**

*Начисления по капитальному ремонту не производились, так как многоквартирный дом не внесен в региональную программу капитального ремонта Санкт-Петербурга.*

12.1. Способ формирования фонда капитального ремонта, дата и реквизиты общего собрания собственников по выбору способа формирования фонда:

\_\_\_\_\_

12.2. Размер фонда капитального ремонта на начало отчетного периода:

\_\_\_\_\_.

12.3. Размер фонда капитального ремонта на конец отчетного периода:

\_\_\_\_\_.

№ п/п	Начисленная собственникам помещений сумма за отчетный период	Оплаченная собственникам помещений сумма за отчетный период	Примечание

12.4. Сведения об использованных средствах на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме: \_\_\_\_\_.

**13. Сведения о взысканиях, штрафах и иных санкциях за отчетный период в отношении со стороны органов государственного жилищного контроля и надзора:** \_\_\_\_\_.

**14. Рекомендации на следующий отчетный период** \_\_\_\_\_:

\_\_\_\_\_;

**Дополнение к отчету.**

14.1. За отчетный период от жителей ОК-11 поступило обращений в управляющую компанию:

- по телефону - 182;
- на электронный адрес - 101;
- письменно - 1;
- через личные кабинеты жителя - 9.

Все обращения обработаны, ответы на вопросы и необходимые документы заявителям предоставлены.

14.2. **Организовано и проконтролировано выполнение заявок по гарантийным обязательствам застройщика:**

- по фасадному остеклению - 1;
- по замене дефектных стеклопакетов - 2;
- по регулировкам оконной и дверной фурнитуры 5; - по инженерным сетям и оборудованию - 2;
- по благоустройству территории - 1.

14.3. **Выполнено организационных и технических мероприятий специалистами и персоналом управляющей компании:**

- заключены договоры с ресурсоснабжающими организациями и на обращение с ТКО – 4 договоров, на техническое обслуживание инженерного оборудования – 7 договоров, всего – 11 договоров.
- в полном объеме, в соответствии с требованиями законодательства, размещена информация об МКД в государственной информационной системе (ГИС ЖКХ) и ежемесячно производится ее обновление;
- в соответствии с «Правилами подготовки и проведения отопительного сезона в Санкт-Петербурге» проведены профилактические работы на инженерном оборудовании;
- выполнены работы по устранению замечаний по работе теплого пола в 11 квартирах;
- выполнено аварийных заявок по протечкам, а также засорам лежаков канализации в подвалах - 1 заявки. □ Рассмотрено запросов собственников на предоставление информации и схем теплых полов и электроснабжения - 21
- Составлено претензий к АО «Невский экологический оператор» в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по вывозу твердых коммунальных отходов - 2
- Проведено внутренних контрольных проверок качества уборки подъездов МКД должностными лицами - 7
- Ежемесячно размещаются планы работ управляющей компании по обслуживанию МКД и проведению дополнительных мероприятий.

**Выполнены следующие работы по содержанию общего имущества и созданию благоприятных условий для проживания наших жителей:**

- Размещение в тамбурах входных групп вестибюльных ковриков - 3 шт.;
- Ремонт и регулировка входных дверей в парадных - 3 двери;
- Произведена замена межэтажных светильников - 1 шт.; □ Ежегодное техническое освидетельствование лифтов – 3 лифта;
- Ежегодное страхование лифтового оборудования - 3 лифта;
- Доставка плодородного грунта (5 кубов), дополнительная планировка участков придомовой территории и подсев газона – 22 м.кв.;
- Установка и подключение вызывных панелей домофонов на стойках у подъездов - 3 шт.;
- Закупка и установка урн у каждого подъезда - 3 шт.;
- Закупка оборудования для полива газонов и деревьев - 100 м поливочного шланга;
- Закупка снегоуборочной техники и инвентаря – 1 Снегоуборщик, 10 лопат и 3 скрепера;
- Установка информационных стендов перед детской и спортивными площадками – 2шт.;
- Произведена защитная обшивка кабин лифтов изнутри - 3 шт.;
- Замена уплотнительного материала на дверях лифтов – 3 шт.;
- Замена платы управления лифтом (по гарантии) – 1 шт.;
- Изготовление и размещение в лифтах информационных стендов – 6 шт.;
- Организация временного места для размещения ПУХТО для сбора бытового мусора – 1 шт.;
- Установка информационных стендов перед мусорной площадкой - 1шт.;
- Установка информационных стендов в парадных группах - 6шт.;
- Подсадка хвойных деревьев -1шт.;
- Проведено ежегодное обследование вентиляционных каналов - 104 вент. канала;
- Проведена химическая обработка территории от борщевика - 2 раза

- Замена неисправных доводчиков на дверях входных групп - 1 шт.;
- Изготовление дубликатов ключей от входных групп - 84 шт.;
- Установка доводчиков на внутридомовых дверях (пожарный выход) - 3 шт.;
- Опломбировка электросчетчиков, собственников - 84 шт.;
- Осенний осмотр дождеприёмных колодцев - 6 шт.;
- Осенний осмотр дренажной канализации - 7 ед.;
- Ежедневный осмотр техподполья;
- Еженедельный осмотр этажных электрощитовых ЩЭ - 24 шт.; □ Ежемесячный осмотр кровли площадь (7229 м2).

**14.4. Механизированная и ручная уборка снега с придомовой территории.**

Общая площадь очистной территории – 1422 кв. м;  
 Количество подлежащих очистке входных групп – 3 ед;  
 Количество вывезенного снега – 68 куб. м;  
 Количество часов работы и количество задействованной тяжелой техники – 14/3 ;  
 Количество технических средств малой механизации – 2 ед.; Количество дополнительно привлеченных работников ручного труда – 5 чел.

**14.5. В отчетном периоде многоквартирные дома ОК-11 (МКД), находились на круглосуточном обслуживании аварийно-диспетчерской службы управляющей компании «Капиталь».**

За отчетный период в аварийно-диспетчерскую службу УК «Капиталь» от жителей ОК-11 поступило:

**Всего обращений - 98;**

Из них:

Обращений об аварийных ситуациях - **21;**

Обращений по вопросам жизнеобеспечения (теплоснабжение, водоснабжение, водоотведение, электроснабжение) - **8;**

Обращений по гарантийным обязательствам застройщика - **11;**

Обращений по предоставлению платных услуг - **2;**

Обращений по иным вопросам - **56**. Выдано ключей от домофонов - **42**.

Отчет составлен: « 29 » марта 2024 года.